

О количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район» за 1 квартал 2016 года.

В Администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район» (далее - администрация) за 1 квартал 2016 года поступило **185** письменных и устных обращений (1 квартал 2015 год – **182** обращений), из них:

85 (46%) обращений из Правительства Тверской области (за 1 квартал 2015 г. – **57** (31%) обращений),

14 (7,5%) повторных обращений (за 1 квартал 2015 г. – **18** обращений),

15 (8%) коллективное обращение (за 1 квартал 2015 г. – **9** обращений),

20 (10%) обращений из федеральных органов государственной власти в том числе: **1** обращение из Приемной Президента РФ.

За отчетный период руководителями администрации проведено 10 приемов и на личных приемах принято 23 человека (за отчетный период прошлого года было принято 27 человек). В ходе личного приема граждане получили ответы разъяснительного характера.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан организаций и общественных объединений. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с тематическим классификатором обращений по трем тематическим разделам.

Основные вопросы:

Жилищно-коммунальная сфера

Основные вопросы тематического раздела	1 кв. 2015	1 кв. 2016
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	11	10
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма)	19	20
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	12	11
Перебои в теплоснабжении	1	5

Перебои в электроснабжении и водоснабжении	32	22
--	----	----

Экономика

Основные вопросы тематического раздела	1 кв. 2015	1 кв. 2016
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	27	37
Газификация поселений	12	17
Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	3	4
Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности (планировка территории, выдача разрешений на строительство, выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию, утверждение правил застройки, публичные слушания)	3	8
Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	27	14
Земельные споры (не судебные)	3	3

Социальная сфера

Основные вопросы тематического раздела	1 кв. 2015	1 кв. 2016
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях (предоставление мест в ДОУ, снятие с очереди на получение места в ДОУ)	6	8
Детские дошкольные воспитательные учреждения (работа детских садов, благодарности, жалобы на сотрудников детских садов)	2	6
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	7	6

Все граждане, обратившиеся в администрацию, получили подробные разъяснения и консультации по интересующим их вопросам: по 16 обращениям даны ответы разъяснительного характера – 8 % от общего числа поступивших обращений, 13(7%) обращений решено положительно. 156 (84%) обращений граждан было переадресовано в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.