

## Протокол № 2

### Заседания Общественного Совета при Комитете по делам культуры, молодежи и спорта Администрации Калининского муниципального округа Тверской области

26.12.2024

г. Тверь

Дата проведения: 26.12.2024

Время проведения: 11:00

Место проведения: администрация Калининского муниципального округа,  
г. Тверь, наб. р. Лазури, д.3, каб.306.

#### Присутствовали:

Председатель  
Общественного Совета

Четверкин Георгий  
Константинович

Директор ООО «Звероплемзавод Савватьево»

Заместитель председателя  
Общественного Совета:

Шумакова Светлана  
Юрьевна

Заместитель главного врача по общим  
вопросам ГБУЗ Тверской области  
«Калининская центральная районная  
клиническая больница»

Секретарь Общественного  
Совета:

Арбонен Елизавета  
Сергеевна

Специалист по организации работы в  
Калининском муниципальном округе  
регионального отделения Движения Первых  
Тверской области

Члены Общественного  
Совета:

Петров Вячеслав  
Николаевич

Председатель Тверского регионального  
отделения Общероссийской общественной  
организации «Федерация пауэрлифтинга  
России»

Афонин Николай  
Анатольевич

Председатель Тверской областной  
общественной военно-патриотической  
организации «Память 6-й роты ВДВ»

Приглашенные:

Чемодуров Евгений  
Вячеславович

Заместитель главы Администрации  
Калининского муниципального округа  
Тверской области

Сергеева Ольга  
Евгеньевна

Председатель Комитета по делам культуры,  
молодежи и спорта Администрации  
Калининского муниципального округа  
Тверской области

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры Калининского муниципального округа Тверской области (МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУДО «Медновская ДШИ») за 2024 год.

2. О предложениях по улучшению качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры Калининского муниципального округа Тверской области (МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУДО «Медновская ДШИ») по итогам проведения независимой оценки за 2024 год.

3. О размещении необходимой информации о результатах независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры Калининского муниципального округа Тверской области (МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУДО «Медновская ДШИ») за 2024 год на официальном сайте Администрации Калининского муниципального округа Тверской области и официальных сайтах МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУДО «Медновская ДШИ» и [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в срок до 31 декабря 2024 года.

1. Сергеева Ольга Евгеньевна представила присутствующим результаты независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУДО «Медновская ДШИ» за 2024 год.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых предоставляемых МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУДО «Медновская ДШИ» за 2024 год .
3. Утвердить рекомендации по улучшению качества оказания услуг предоставляемых МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУДО «Медновская ДШИ» за 2024 год .
4. Рекомендовать учреждениям культуры, разработать и утвердить планы по улучшению оказания качества предоставляемых услуг с учетом утвержденных предложений.

Председатель  
Общественного Совета



Г.К. Четверкин



## Приложение № 1

Утверждено Решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры протокол от «26» декабря 2024 г. № 2

### **Общественный Совет при Комитете по делам культуры, молодежи и спорта Администрации Калининского муниципального округа Тверской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Калининского муниципального округа Тверской области**

#### **ОТЧЕТ**

по проведению независимой оценки качества (НОК) оказания услуг, предоставляемых Муниципальным казенным учреждением «Калининский культурно-досуговый центр» Калининского муниципального округа, Муниципальным казенным учреждением «Централизованная библиотечная система» Калининского муниципального округа, Муниципальным учреждением дополнительного образования «Медновская детская школа искусств»

В 2024 году независимая оценка качества оказания услуг была проведена в отношении Муниципального казенного учреждения «Калининский культурно-досуговый центр» Калининского муниципального округа, Муниципального казенного учреждения «Централизованная библиотечная система» Калининского муниципального округа, Муниципального учреждения дополнительного образования «Медновская детская школа искусств».

Для выявления качества условий осуществления деятельности организациями культуры, расположенными на территории Калининского муниципального округа Тверской области, была проведена независимая оценка качества. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, утвержденными распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 г. № Р-1681

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В соответствии с Методическими рекомендациями объем генеральной совокупности соответствует общей численности получателей услуг в организации, рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество получателей услуг	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное казенное учреждение «Калининский культурно-досуговый центр» Калининского муниципального округа Тверской области	18303	450	2,5	МКУ «Калининский КДЦ»
2	Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная	9932	154	1,6	МКУ «Калининская



№ п/п	Организация	Общее количество получателей услуг	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %	Сокращенное название в отчете
	система» Калининского муниципального округа				ЦБС»
3	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Медновская детская школа искусств»	163 / 15	178	111	62,4

### Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

#### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	количество информационно-справочных объектов на сайте (max 10)	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МКУ «Калининский КДЦ»	14	100	10	100	100
2	МКУ «Калининская ЦБС»	14	100	7	70,0	85,0
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	12	85,7	53	85,5	85,6

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МКУ «Калининский КДЦ»	+	+	+	+	100
2	МКУ «Калининская ЦБС»	+	+	+	+	100
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	+	+	+	+	100

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	1.3			1.3			Итоговый балл
		Количество удовлетворенных	Количество оцененных	Баллы по среднему	Количество удовлетворенных	Количество оцененных	Баллы по среднему	
1	МКУ «Калининский КДЦ»	270	273	98,9	255	259	98,5	<b>98,7</b>
2	МКУ «Калининская ЦБС»	138	141	97,9	108	110	98,2	<b>98,1</b>
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	88	89	98,9	73	76	96,1	<b>97,5</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	2.1					Итоговый балл
		Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	
1	МКУ «Калининский КДЦ»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
2	МКУ «Калининская ЦБС»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	+	+	+	+	+	+

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования/культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	2.3		Итоговый балл
		Количество удовлетворенных	Количество ответивших	
1	МКУ «Калининский КДЦ»	421	450	<b>93,6</b>
2	МКУ «Калининская ЦБС»	140	154	<b>90,9</b>
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	108	111	<b>97,3</b>

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Наличие сменных кресел-колясок	оборудованного санитарно-гигиенического	Итоговый балл
1	МКУ «Калининский КДЦ»	+	+	+	-	+	80
2	МКУ «Калининская ЦБС»	+	-	-	-	-	20
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	-	-	-	-	-	0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Наличие текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-выпуклыми средствами	Наличие возможности предоставления услуг (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие адаптированных версий сайта организации для инвалидов	Наличие возможности обучения по сопровождению работников организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	Итоговый балл
1	МКУ «Калининский КДЦ»	+	-	-	+	-	+	60
2	МКУ «Калининская ЦБС»	-	-	-	+	+	+	60
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	-	-	-	+	-	-	20

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКУ «Калининский КДЦ»	38	39	97,4
2	МКУ «Калининская ЦБС»	16	16	100
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	11	12	91,7



4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКУ «Калининский КДЦ»	437	450	<b>97,1</b>
2	МКУ «Калининская ЦБС»	148	154	<b>96,1</b>
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	111	111	<b>100</b>

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКУ «Калининский КДЦ»	442	450	<b>98,2</b>
2	МКУ «Калининская ЦБС»	149	154	<b>96,8</b>
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	111	111	<b>100</b>

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКУ «Калининский КДЦ»	343	346	<b>99,1</b>
2	МКУ «Калининская ЦБС»	96	98	<b>98,0</b>
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	73	74	<b>98,7</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКУ «Калининский КДЦ»	439	450	97,6
2	МКУ «Калининская ЦБС»	146	154	94,8
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	111	111	100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКУ «Калининский КДЦ»	437	450	97,1
2	МКУ «Калининская ЦБС»	148	154	96,1
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	110	111	99,1

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКУ «Калининский КДЦ»	441	450	98,0
2	МКУ «Калининская ЦБС»	148	154	96,1
3	МУ ДО «Медновская ДШИ»	111	111	100

#### Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

- 1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице ниже, характеризующие открытость и доступность информации об организации;

Организация	Информационные объекты (информация/документы)
МКУ «Калининский КДЦ»	-
МКУ «Калининская	Сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны

ЦБС»	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе, учредителях
	Режим, график работы организации культуры

МУ ДО «Медновская ДШИ»

№	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
1	о языках образования (в форме электронного документа);	Отсутствует в разделе «Образование»
2	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа);	Отсутствует в разделе «Образование»
3	сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) педагогических работников;	Не указаны конкретные названия курсов повышения квалификации
4	сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) педагогических работников;	Отсутствует в разделе «ППС»
5	о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»
6	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа	Отсутствует в разделе «ФХД»
7	вакантные места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов;	Отсутствует в разделе «Вакантные места для приема/перевода»
8	вакантные места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Отсутствует в разделе «Вакантные места для приема/перевода»
9	о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	Отсутствует в разделе «Международное сотрудничество»

МКУ «Калининский КДЦ» и МКУ «Калининская ЦБС»

- 2) Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблицу 7 и Таблицу 8 настоящего отчета). Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учетом особенностей получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими.

МУ ДО «Медновская ДШИ»

Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблицу 7 и Таблицу 8 настоящего отчета).



На основании полученных результатов для практической реализации предлагаются следующие **рекомендации**:

- 1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации;
- 2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. **При необходимости:**
  - провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
    - a. приобрести передвижной мобильный пандус;
    - b. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
  - обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
  - обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
  - приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
  - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
  - закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
  - приобрести специальные таблички, дублирующие название организации, график работы, план здания и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, разместить их на входе в объект на контрастном фоне;
  - ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
  - провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями культуры, расположенными на территории Калининского муниципального округа Тверской области, **итоговый балл составил 91,2** (см. Приложение 1).

Если учитывать результаты МУДО «Медновская ДШИ», то средний балл трех организаций составляет **88,8**

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

- 1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах, указанные в таблице выше, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации;
- 2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями:

### **МКУ «Калининский КДЦ»**

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
- приобрести специальные таблички, дублирующие название организации, график работы, план здания и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, разместить их на входе в объект на контрастном фоне;



- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- провести обучение для специалиста организации по сопровождению инвалидов;

#### **МКУ «Калининская ЦБС»**

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
- обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);



- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- приобрести специальные таблички, дублирующие название организации, график работы, план здания и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, разместить их на входе в объект на контрастном фоне;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

#### **МУ ДО «Медновская ДШИ»**

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным учреждением дополнительного образования «Медновская детская школа искусств», расположенным на территории Калининского муниципального округа Тверской области, **итоговый балл составил 84,1** (см. Приложение 1).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по вопросу 1			Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по вопросу 2			Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по вопросу 3			Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по вопросу 4			Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по вопросу 5	Итоговый балл по усреднению
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3														
1	МКУ «Калининский КЭЦ»	30,0	30,0	39,5	50,0	0,0	46,8	96,8	24,0	24,0	29,2	77,2	38,8	39,3	19,8	97,9	20,3	19,4	49,0	97,7	93,8									
2	МКУ «Калининская ЦЭС»	25,5	30,0	39,2	50,0	0,0	45,5	95,5	6,0	24,0	30,0	60,0	38,4	38,7	19,6	96,8	28,4	19,2	48,1	95,7	88,5									
3	МУДО «Медновская ДШИ»	25,7	30	39	50	0	48,7	98,7	0	0	27,5	27,5	40	40	19,7	99,7	30	19,8	50	99,8	84,1									
итог среднее		30	30	40	50	0	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100									

#### Выводы:

На базе учреждений работают клубные формирования, кружки. Отчеты перед населением представляют собой - праздники, показательные концерты и тематические программы. В основном информирование о работе МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУ ДО «Медновская ДШИ») и предстоящих мероприятиях происходит через социальные сети, сайты учреждений, администрации и рекламные печатные афиши.

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУ ДО «Медновская ДШИ») по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего, и в целом, соответствует спросу населения.



Приложение № 2  
Утверждено Решением Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества оказания услуг учреждением культуры  
протокол от «26» декабря 2024 г. № 2

### Рекомендации

по улучшению качества оказания услуг МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУ ДО «Медновская ДШИ»

В целях повышения доступности и качества оказываемых услуг МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУ ДО «Медновская ДШИ») Общественный совет рекомендует организовать работу по следующим приоритетным направлениям:

1. Разработать мероприятия по обеспечению доступности и открытости организаций культуры, в частности:

- расширить работу по ведению и наполняемости сайта;
- взаимодействовать с окружной газетой «Ленинское Знамя»;
- обратить внимание на организацию работы с людьми с ограниченными возможностями, создание условий для их беспрепятственного доступа в здание (устройство пандуса), т.к. доступность для маломобильных граждан является одним из основных аспектов, влияющих на оценку качества оказания услуг населению;
- обеспечить мероприятия по широкому анонсированию населения о предстоящих мероприятиях и об оказываемых услугах;
- осуществлять публикацию на официальном сайте ежегодных отчетов о деятельности организации.

2. Директорам МКУ «Калининский КДЦ», МКУ «Калининская ЦБС», МУ ДО «Медновская ДШИ» в срок до 31.12.2024 г. разработать планы работы по повышению качества предоставляемых услуг.