

## **Отчет о рассмотрении обращений граждан в администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» за 3 квартал 2015 года**

За третий квартал 2015 года в администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район» потупило 229 письменных и устных обращений (в 3 квартале 2014 года – 236 обращений). Анализ показывает, что произошло незначительное уменьшение обращений граждан.

Тематика обращений свидетельствует о том, что в третьем квартале 2015 года наиболее актуальными были вопросы:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма;
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- строительство и реконструкция дорог;
- вопросы образования и здравоохранения;
- вопросы по оформлению земельных участков и строительства.

В связи с тем, что ряд поселений района имеют устаревший жилищный фонд, большинство строений, которых имеют деревянные конструкции, отсутствия свободного муниципального жилья, обращения, связанные с вопросами улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма остаются актуальными. В третьем 2015 года они составили – 11% (25), в 3 кв. 2014 г. – 9,7% (23).

Большое количество письменных и устных обращений относятся к теме коммунального хозяйства. Это связано с перебоями электроэнергии в домах, об отсутствии горячего и холодного водоснабжения, недовольство работой управляющих компаний, газификацией населенных пунктов.

Анализ содержания показал, что основными причинами обращений по указанной тематике являются: неполучение разъяснений в сфере оплаты коммунальных услуг, формирования тарифов на содержание и ремонт жилья, необходимость проведения текущего и капитального ремонтов жилищного фонда (инженерных и коммунальных сетей, кровель), не обеспечение качественных предоставляемых коммунальных услуг.

По сравнению с аналогичными показателями прошлого года количество письменных обращений, касающихся коммунальной сферы, уменьшилось на 3% (в 3 кв. 2015 г. – 66 (29%), в 3 кв. 2014г. – 74 (31.3%).

По вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения в третьем квартале 2015 г. поступило 7 обращений (в 3 кв. 2014 г. – 4). Практически все вопросы касались оказания адресной материальной помощи, на восстановление жилых помещений после пожара.

Единичные обращения поступили по вопросам связи, экологии и природопользования.

За третий квартал поступило 32 повторных обращений, в 3 кв. 2014 г. – 30.

Причинами поступления повторных обращений является:

- незнание населением принципов разделения полномочий государственных органов и органов местного самоуправления;

- «веерная рассылка», когда гражданин, минуя органы местного самоуправления, направляет обращения в ряд вышестоящих органов исполнительной власти;

- неудовлетворенность отдельных категорий граждан ответом на первичное обращение.

Уменьшилось количество обращений поступивших в адрес администрации от граждан из Правительства Тверской области и из федеральных органов государственной власти. За отчетный период 2015 г. поступило 156 обращений или 68% от общего количества обращений (в 3 кв. 2014 г. – 206 обращений (87%).

Среди поступивших обращений за третий квартал 2015 года – 23 коллективных, что составило 10% от общего количества обращений, в 3 кв. 2014 г. – 45 обращений - 19%.

За третий квартал 2015 года главой администрации района было принято 13 человек, в 3 кв. 2014 г. – 10.

По результатам рассмотрения обращений за отчетный период следует, что большая часть ответов на обращения граждан носит разъяснительный характер.