

**Отчет о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район за 3 квартал 2016 года**

За 3 квартал 2016 года в администрацию Калининского района поступило 410 письменных и устных обращений от граждан, в которых поставлено 454 вопроса.

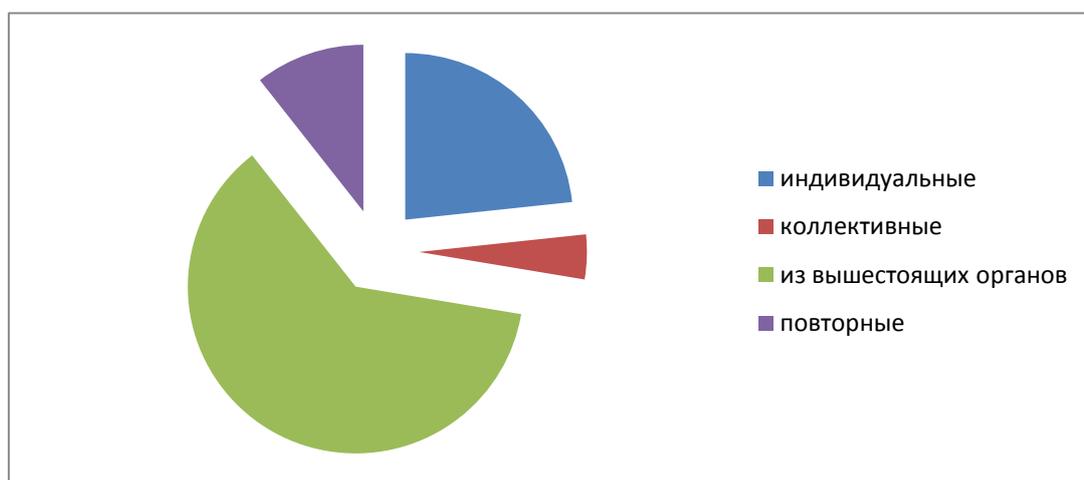
- 39 повторных обращений, в 3 кв. 2015 г. – 32,
- 16 коллективных, что составило 4% от общего количества обращений, в 3 кв. 2015 г. – 23 обращения - 10%.

Причинами поступления повторных обращений является:

-незнание населением принципов разделения полномочий государственных органов и органов местного самоуправления;

-«веерная рассылка», когда гражданин, минуя органы местного самоуправления, направляет обращения в ряд вышестоящих органов исполнительной власти.

Увеличилось количество обращений поступивших в адрес администрации от граждан из Правительства Тверской области и из федеральных органов государственной власти. За отчетный период 2016 г. поступило 228 обращений или 55,6% от общего количества обращений (в 3 кв. 2015 г.– 156 обращений (68%).



Все обращения рассмотрены в установленный законом срок. С выездом на место рассмотрено 108 (26,3%) обращений, что на 3,6% больше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года.

Доли количества вопросов – заявление, жалоба, предложение, в общем количестве вопросов, поступивших в 3 кв. 2016 года, в порядке уменьшения их значения по соответствующим видам составили:

51,77% по вопросам в виде заявления;

40% по вопросам в виде жалобы;

8,2% по вопросам в виде предложения.

### **Основные вопросы, поступившие в Администрацию Калининского района в 3 квартале 2016 года.**

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам.

За указанный период в поступивших обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме содержится **454** вопроса:

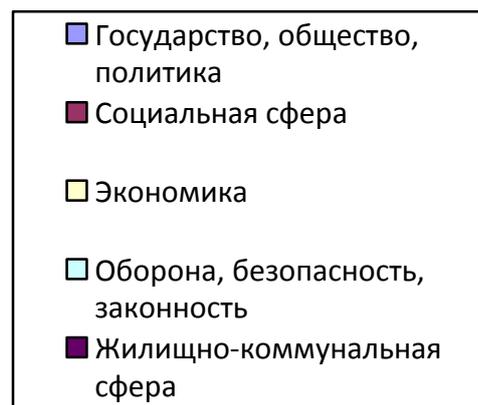
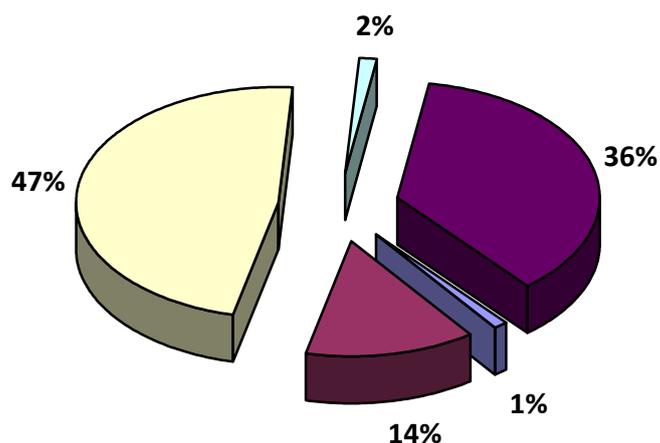
«1. Государство, общество, политика» - 5 вопросов (1,%);

«2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта) – 62 вопроса (14%);

«3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта) – 215 вопросов (47%);

«4. Оборона, безопасность, законность» - 7 вопросов (2%);

«5. Жилищно-коммунальная сфера» - 165 вопросов (36%).



Код	Наименование	Количество за 3 кв. 2015 года	Количество за 3 кв. 2016 года
<b>0001.0000.0000.0000</b>	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>0,7%</b>	<b>1, %</b>
0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления	2	5
<b>0002.0000.0000.0000</b>	<b>Социальная сфера</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	7	14
0002.0014.0143.0308	Медицинское обслуживание сельских жителей	6	11
0002.0004.0047.1438	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	9	16
0000.0000.0000.0269	Детские дошкольные воспитательные учреждения	8	10
0002.0014.0144.0324	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	3	5

0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи.	4	6
<b>0003.0000.0000.0000</b>	<b>Экономика</b>	<b>49%</b>	<b>47%</b>
0003.0009.0098.0384	Земельные споры (не судебные)	10	14
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий.	12	16
0003.0009.0097.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества.	7	20
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	15	12
0003.0011.0122.0848	Экологический контроль	14	13
0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	54	73
0003.0009.0097.0605	Газификация поселений	19	30
0003.0009.0099.0407	Пассажирский транспорт на селе	3	5
0003.0009.0096.0355	Строительство на селе	12	16
0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	2	8
0003.0009.0098.0381	Приватизация земельных участков	8	6
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	1	2
<b>0004.0000.0000.0000</b>	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>1,03%</b>	<b>2%</b>
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	1	7
<b>0005.0000.0000.0000</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>46%</b>	<b>36%</b>

0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	<b>4</b>	<b>6</b>
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	<b>5</b>	<b>4</b>
0005.0005.0055.0583	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	<b>5</b>	<b>7</b>
0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<b>2</b>	<b>3</b>
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг	<b>5</b>	<b>6</b>
0005.0005.0056.0601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	<b>6</b>	<b>7</b>
0005.0005.0056.0606	Перебои в электроснабжении	<b>19</b>	<b>29</b>
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	<b>21</b>	<b>31</b>
0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильём ветеранов, инвалидов, и семей, имеющих детей-инвалидов	<b>7</b>	<b>8</b>
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	<b>9</b>	<b>15</b>
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	<b>14</b>	<b>16</b>
0005.0005.0056.1251	Перебои в газоснабжении	<b>5</b>	<b>7</b>
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору	<b>17</b>	<b>26</b>

	социального найма.		
<b>Итого</b>		<b>316</b>	<b>454</b>

Анализируя поступившие обращения, очевидно, что граждан беспокоят такие вопросы, как эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, борьба с антисанитарией и уборкой мусора, газификация населенных пунктов, перебои электроснабжения и водоснабжения, улучшения жилищных условий, оформление земельных участков.

Более половины всех обращений касались проблем жилищно-коммунального хозяйства. Наибольшее количество вопросов связано с некачественным исполнением обязанностей управляющими компаниями и обслуживающими организациями, предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержанием общего имущества многоквартирных домов, длительным отсутствием капитального и текущего ремонта жилых домов, благоустройства дворов и улиц.

На третьем месте вопросы обеспечения граждан жилищем («Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»). В связи с тем, что городские и сельские поселения района имеют устаревший жилищный фонд, отсутствие свободного муниципального жилья, обращения, в этой сфере остаются актуальными.

По вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения за отчетный период поступило 14 обращений (в 3 кв. 2015 г. – 7). Все вопросы касались оказания материальной помощи, восстановление жилых помещений после пожара и сложной жизненной ситуации. Все обратившиеся граждане получили материальную помощь через Территориальный отдел социальной защиты населения по Калининскому району.

В третьем квартале 2016 года администрация муниципального образования Тверской области «Калининский район приобрела 10 квартир

для детей-сирот и детям, оставшимся без попечения родителей в Калининском районе.

Проводится работа по реализации Закона Тверской области от 07.12.2011г. «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющих трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области. Комитетом по имуществу администрации в третьем квартале поставлены на очередь 32 человека. За отчетный период многодетным семьям было выделено 16 земельных участков.

### **Организация личных приемов.**

За отчетный период руководителями администрации муниципального образования проведено 17 приемов граждан. Было принято 53 человека по личным вопросам, в т.ч. главой администрации принято 27 граждан. Все обращения граждан поставлены на контроль, из них 15 обращений решены положительно, 20 устных обращений разъяснительного характера, с выездом на место рассмотрено 18 обращений граждан.

Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство защиты их прав, укрепления связи должностных лиц с населением, существенный источник информации, способствующий повышению качества работы органов местного самоуправления.