

О количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район за 3 квартал 2017 года.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти.

Работа с обращениями граждан позволяет не только решать вопросы жителей, но и получать оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах муниципального хозяйства.

Все обращения, поступившие в администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район» (-далее администрация) в третьем квартале 2017 года в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке. Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

За 3 квартал 2017 года в администрацию поступило 387 письменных и устных обращений от граждан, в которых поставлено 398 вопросов (3 кв. 2016 г. 410 письменных и устных обращений, вопросов 454).

Из общего числа обращений:	2016 г. 3 кв.	2017 г. 3 кв.
повторных	39	28
коллективных	16	23
Из общего числа обращений поступило:		
через Интернет-приёмную	36	29
лично от граждан	146	129
Из Правительства Тверской области	161	185
Из вышестоящих органов	67	44

Доли количества вопросов – заявление, жалоба, предложение, в общем количестве вопросов, поступивших в 3 кв. 2017 года, в порядке уменьшения их значения по соответствующим видам составили:

51% по вопросам в виде заявления;

38% по вопросам в виде жалобы;

10% по вопросам в виде предложения.

Основные вопросы, поступившие в администрацию за 3 кв. 2017 года.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам.

За указанный период в поступивших обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме содержится **398** вопросов:

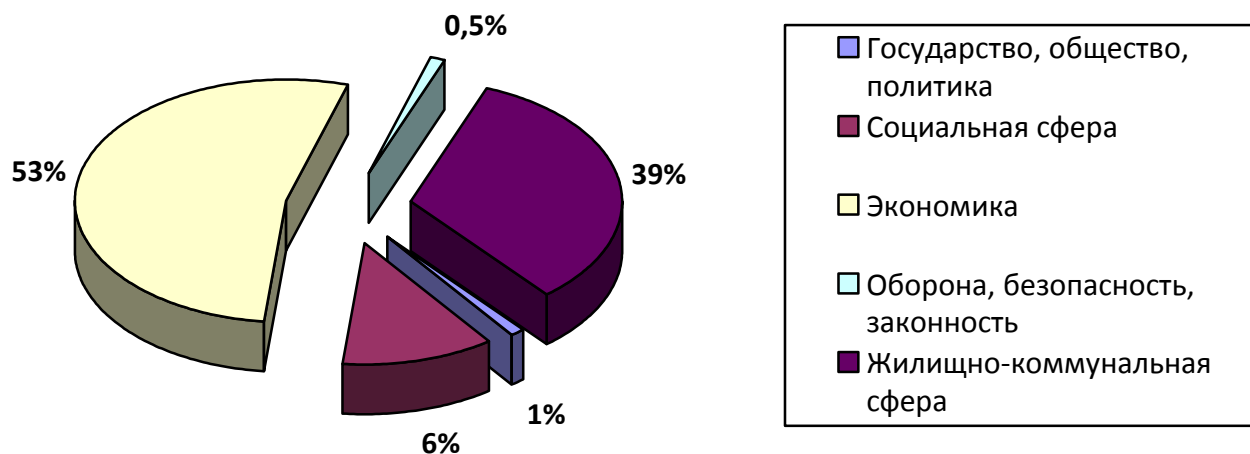
«1. Государство, общество, политика» - 6 вопросов (1,%);

«2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта) – 24 вопроса (6%);

«3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта) – 212 вопросов (53%);

«4. Оборона, безопасность, законность» - 2 вопроса (0,5%);

«5. Жилищно-коммунальная сфера» - 154 вопроса (39%).



Код	Наименование	Количество за 3 кв. 2016 года	Количество за 3 кв. 2017 года
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	1, %	1, 5%
0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления	5	6
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	13,65%	6,03%
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	14	9
0002.0014.0143.0308	Медицинское обслуживание сельских жителей	11	1
0002.0004.0047.1438	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	16	6
0000.0000.0000.0269	Детские дошкольные воспитательные учреждения	10	4
0002.0014.0144.0324	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта.	5	3
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи.	6	1
0003.0000.0000.0000	Экономика	47,35%	53,26%
0003.0009.0098.0384	Земельные споры (не судебные)	14	10
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий.	16	16
0003.0009.0097.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества.	20	31
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание	12	4

	населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)		
0003.0011.0122.0848	Экологический контроль	13	9
0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	73	108
0003.0009.0097.0605	Газификация поселений	30	11
0003.0009.0099.0407	Пассажирский транспорт на селе	5	2
0003.0009.0096.0355	Строительство на селе	16	6
0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	8	2
0003.0009.0098.0381	Приватизация земельных участков	6	11
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	2	2
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	1,54%	0,50%
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	7	2
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	34,14%	38,69%
0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	6	7
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	4	8
0005.0005.0055.0583	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	7	10
0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без	3	4

	попечения родителей		
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг	6	3
0005.0005.0056.0601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	7	10
0005.0005.0056.0606	Перебои в электроснабжении	29	42
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	31	25
0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильём ветеранов, инвалидов, и семей, имеющих детей-инвалидов	8	4
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15	9
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	16	15
0005.0005.0056.1251	Перебои в газоснабжении	7	5
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма.	16	12
Итого		454	398

Наибольшее количество обращений в администрацию за отчетный период поступило по вопросу ремонта и содержания дорог (27% от общего числа обращений).

В рамках заключенных контрактов положительно решен ряд вопросов.

Выполнен ямочный ремонт асфальтобетонного покрытия автомобильных дорог общего пользования межмуниципального значения

3 класса: «Славное-Восток» в количестве 1152 м², «Сахарово-Дорожкино с подъездом к Калошино» в количестве 393 м², «Пушкино-Ремязино-Ильинское» в количестве 210 м², Медное-Буявино в количестве 1855 м².

Выполнена планировка проезжей части автогрейдером автомобильных дорог 3 класса: «Нестерово-Войлово» в количестве 212х1000 м², «Нестерово-Леушино» в количестве 106х1000 м², «Колталово – Сельцо-Подъельшево» в количестве 76х1000м², «Тургиново-Панигино-Полубратово» - «Суховерково» в количестве 96х1000 м².

Выполнена планировка проезжей части автогрейдером автомобильных дорог общего пользования местного значения: «Беле-Кушальское – Романово» в количестве 36х1000 м², «Беле-Кушальское - Сбынь-Денисово-Ширяево» в количестве 72х1000 м², «Пушкино-Бельцы» в количестве 60х1000 м², «Рязаново-Савино-Федоровское» в количестве 84х1000 м², «Пушкино-Гинделево-Слободка» в количестве 60х1000 м², «Подъезд к д. Зерново-Захарово» в количестве 72х1000 м².

В настоящее время проводится ремонт следующих объектов муниципальной собственности, реализация которых в 2017 году осуществляется с частичным привлечением средств областного бюджета Тверской области:

- «Ремонт автомобильной дороги местного значения Эммаусского сельского поселения Калининского района с. Эммаусс-д. Мятлево»;
- «Ремонт мостового сооружения через р. Шостка на автомобильной дороге местного значения Игрище-Ивановское Калининского района».

По состоянию на 30.09.2017 строительные-монтажные работы на объекте «Восстановление изношенных слоев покрытия на автомобильной дороге общего пользования местного значения М-10 «Россия» - Городня – Ширяково – Зеленец –Савино» выполнены.

Большое количество письменных и устных обращений относятся к теме коммунального хозяйства – 31%. Это связано с перебоями электроэнергии в домах, об отсутствии горячего и холодного водоснабжения,

недовольство работой управляющих компаний, газификацией населенных пунктов.

Анализ содержания показал, что основными причинами обращений по указанной тематике являются: неполучение разъяснений в сфере оплаты коммунальных услуг, формирования тарифов на содержание и ремонт жилья, необходимость проведения текущего и капитального ремонтов жилищного фонда (инженерных и коммунальных сетей, кровель), не обеспечение качественных предоставляемых коммунальных услуг.

На третьем месте обращения по вопросам землеустройства, они составляют 13% от общего числа, 51 обращение. По сравнению с прошлым периодом их количество увеличилось, на 5% (40 обращений в 3 кв. 2016 г). Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, закрепление земельных участков в собственность, продление договоров аренды земельных участков, внесение изменений в постановления и распоряжения.

Проводится работа по реализации Закона Тверской области от 07.12.2011г. «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющих трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области. Комитетом по имуществу администрации в третьем квартале обратилось и поставлены на очередь 16 человек.

В связи с тем, что ряд поселений района имеют устаревший жилищный фонд, большинство строений, которых имеют деревянные конструкции, отсутствия свободного муниципального жилья, обращения, связанные с вопросами улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма остаются актуальными. В 3 кв. 2017 году они составили – 7% (30), в 3 кв. 2016 г. – 8% (38).

По вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения за отчетный период поступило 9 обращений (в 3 кв. 2016 г. – 14). Все вопросы касались оказания адресной материальной помощи, на

восстановление жилых помещений после пожара и в связи с трудной жизненной ситуацией.

Немаловажно для населения остаются обращения по вопросу образования: - устройства детей в детские дошкольные учреждения, открытие новых дополнительных групп в детских садах, а также подвоз детей к школе. За отчетный период поступило 9 таких обращений (в 3 кв. 2016 г. – 26).

Дошкольное учреждение Васильевский детский сад в пгт «Васильевский Мох» предоставлял только услугу по уходу и присмотру. Для получения лицензии на ведение образовательной деятельности проведены ремонты пищеблока, медицинского кабинета, помещений для персонала, установлены эвакуационные лестницы со второго этажа, установлены теневые навесы и заменено ограждение. В настоящее время Васильевский детский сад лицензию получил.

Одним из ключевых тезисов Послания Президента Российской Федерации стала поддержка гражданской активности на местах, чтобы у людей была реальная возможность принимать участие в управлении своим поселком или городом, в решении повседневных вопросов.

В Тверской области действенным механизмом этого стала Программа поддержки местных инициатив, в которой с конца 2012 года принимают участие поселения района.

Благодаря участию в ППМИ в с. Пушкино Верхневолжского с/п и с. Рождествено в Каблуковском с/п установлены детские площадки. В пгт Суховерково произведен капитальный ремонт уличного освещения. Отремонтированы два Дома культуры в Верхневолжском с/п ДК в д. Квакшино, Никулинском с/п ДК д. Никулино.

Произведен ремонт дороги от Цыганского поселка до НП Савватьевское торфпредприятие в Каблуковском с/п.

Также авторы писем обращаются по вопросам строительства, здравоохранения, культуры и спорта.

Единичные обращения поступили по вопросам связи, экологии и природопользования.

Организация личных приемов.

За отчетный период руководителями администрации проведено 14 приемов и на личных приемах принято 36 человек по личным вопросам, в т.ч. главой администрации принято 21 гражданина. В целях обеспечения контроля исполнения документов все обращения граждан поставлены на контроль с обещанным сроком исполнения, из них по 11 обращений решены положительно.

В ходе личного приема на 19 устных обращений граждане получили ответы разъяснительного характера, с выездом на место рассмотрено 14 устных обращений граждан.

Вопросы, с которыми граждане обращались на прием по своей тематике идентичны письменным обращениям. Это проблемы землепользования, обеспечение граждан жильем, ремонт и благоустройство дорог, коммунальное обслуживание, газификация населенных пунктов. По всем обращениям заявителям направлены ответы в установленные законом сроки.

Вся информация о работе с обращениями граждан и график приема руководителей администрации опубликован на официальном сайте администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район».