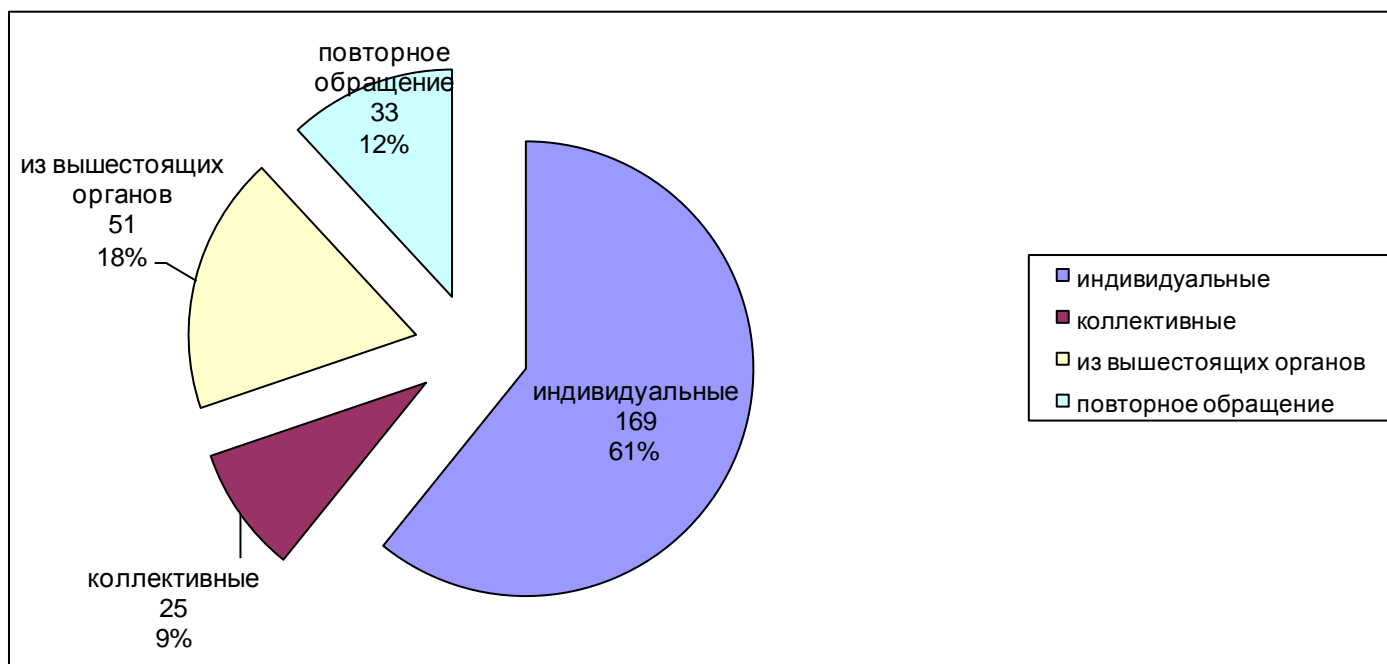


**Статистический
отчет по обращениям граждан, поступившим в адрес администрации
муниципального образования Тверской области «Калининский район»
во втором квартале 2015 года**

За прошедший 2 квартал 2015 года в адрес администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» поступило 278 письменных и устных обращений граждан – это на 22 обращения больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Из 278 обращений поступило по видам обращений:



Анализ почты показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунального хозяйства и бытового обслуживания 117 обращений, что составляет 42,08 % (в 2014 за 2 квартал – 84 обращения, что составляет 32%).

Из всего спектра вопросов, наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг, благоустройство дворов и детских площадок, ремонт дорог, капитальный ремонт дома, ремонт систем ГВС и ХВС. Одна из самых больных тем, затронутая в письмах, это неудовлетворительная работа управляющих компаний (вопросы ремонта и содержания жилищного фонда). Немало поступило вопросов по увеличению тарифов и некорректному начислению управляющими компаниями платы на жилищно-коммунальные услуги, при этом авторы обращали внимание на несоответствие цен и качества предоставляемых услуг (водоснабжение, электроснабжение, отопление).

Не малую часть в обращениях граждан занимают жилищные вопросы. Их доля в общем объеме письменных обращений составляет 11,51 % (32 обращения). По сравнению с прошлым годом наблюдается увеличение количества этих обращений на 6% (15 обращений). Доминирующими здесь, по-прежнему остаются вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья многодетным семьям, погорельцам (среди них большое количество повторных обращений).

На втором месте находятся вопросы, связанные с дорожным хозяйством и транспортным обслуживанием населения 56-20,14% от общего числа. Среди часто задаваемых вопросов это строительство, реконструкция, эксплуатация и сохранность дорог.

На третьем месте обращения по вопросам землеустройства, они составляют 10,43% от общего числа, 29 обращений. По сравнению с прошлым периодом их количество снизилось, но не значительно на 7% (46 обращений в 2014 году за 2 квартал). Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, закрепление земельных участков в собственность, продление договоров аренды земельных участков, внесение изменений в постановления и распоряжения.

Немаловажно для населения остаются обращения по вопросу устройства детей в детские дошкольные учреждения. За 2 квартал 2015 года поступило 10 таких обращений.

Также авторы писем обращаются по вопросам строительства, здравоохранения, культуры и спорта, социального обеспечения населения.

Продолжается работа по проведению приемов граждан по личным вопросам главой администрации, его заместителями. В администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район за 2 квартал 2015 года организовано и проведено 10 приемов. В ходе личных приемов принято 70 граждан, что на 4% больше чем в прошлом году. По всем обращениям даны конкретные поручения и разъяснения, при необходимости о результатах авторы информированы письменно. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения. По вопросам, требующим проверки, дополнительного рассмотрения, конкретных действий население обращалось с письменными заявлениями.