

**Отчет о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район за 2 квартал 2016 года.**

За 2 квартал 2016 года в администрацию Калининского района поступило 317 письменных и устных обращений от граждан, в которых поставлено 359 вопросов.

<b>Из общего числа обращений:</b>	<b>2015 г. 2 кв.</b>	<b>2016 г. 2 кв.</b>
повторных	33	41
коллективных	25	35
Из общего числа обращений поступило:		
через Интернет-приёмную	30	38
лично от граждан	79	86
Из Правительства Тверской области	111	101
Из вышестоящих органов	58	92

Все обращения рассмотрены в установленный законом срок. С выездом на место рассмотрено 86 (27,1%) обращений, что на 1,4% больше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года.

Доли количества вопросов – заявление, жалоба, предложение, в общем количестве вопросов, поступивших в 2 кв. 2016 года, в порядке уменьшения их значения по соответствующим видам составили:

58,99% по вопросам в виде заявления;

31,86% по вопросам в виде жалобы;

9,14% по вопросам в виде предложения.

**Основные вопросы, поступившие в Администрацию Калининского района во 2 квартале 2016 года.**

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. Вопросы,

содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам.

За указанный период в поступивших обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме содержится **359** вопросов:

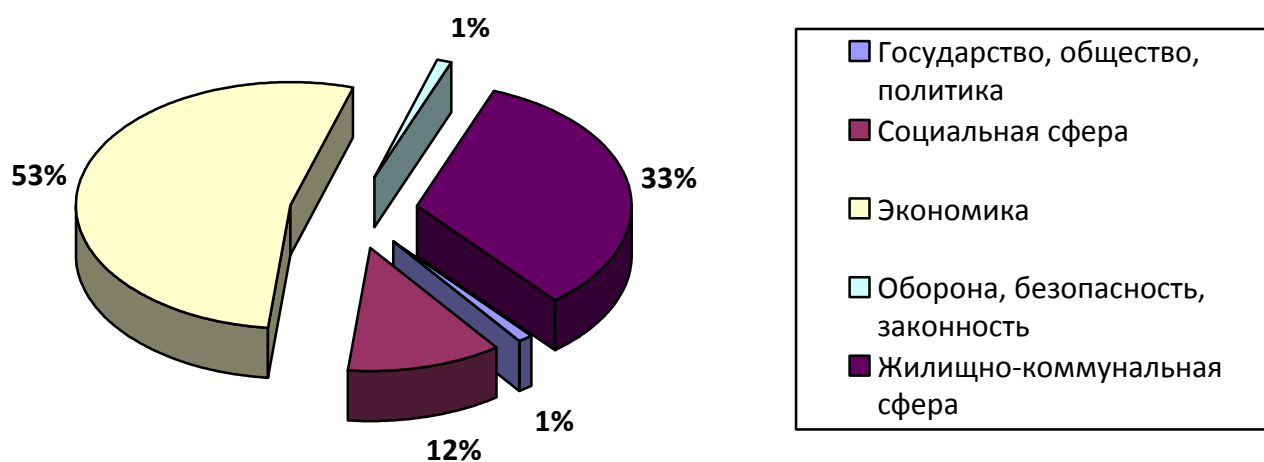
«1. Государство, общество, политика» - 4 вопроса (1,11%);

«2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта) – 42 вопроса (11,69%);

«3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта) – 190 вопросов (52,92%);

«4. Оборона, безопасность, законность» - 4 вопроса (1,11%);

«5. Жилищно-коммунальная сфера» - 119 вопросов (33,14%).



Код	Наименование	Количество за 2 кв. 2015 года	Количество за 2 кв. 2016 года
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	0,71%	1, 11%
0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления	2	4
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	8,99%	10,86%

0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	10	20
0002.0014.0143.0308	Медицинское обслуживание сельских жителей	2	3
0002.0004.0047.1438	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	5	6
0000.0000.0000.0269	Детские дошкольные воспитательные учреждения	8	10
<b>0002.014.0000.0000</b>	<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.</b>	<b>0,35%</b>	<b>0,83%</b>
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи.	1	3
<b>0003.0009.0097.0000</b>	<b>Градостроительство и архитектура</b>	<b>10,39%</b>	<b>4,73%</b>
0003.0009.0098.0384	Земельные споры (не судебные)	4	2
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий.	2	4
0003.0009.0097.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества.	23	11
<b>0003.0009.0099.0000</b>	<b>Транспорт</b>	<b>1,79%</b>	<b>3,06%</b>
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	5	11
<b>0003.0011.0000.0000</b>	<b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>3,22%</b>	<b>3,34%</b>
0003.0011.0122.0848	Экологический контроль	9	12
<b>0003.0000.0000.0000</b>	<b>Экономика</b>	<b>39,78%</b>	<b>41,78%</b>

0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	48	71
0003.0009.0097.0605	Газификация поселений	17	28
0003.0009.0099.0407	Пассажирский транспорт на селе	3	3
0003.0009.0096.0355	Строительство на селе	10	11
0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	4	5
0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводств а и огородничества	14	12
0003.0009.0098.0381	Приватизация земельных участков	13	19
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	2	1
<b>0004.0000.0000.0000</b>	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>1,07%</b>	<b>1,11%</b>
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	1	2
0004.0015.0158.0912	Ветераны (подтверждение участия и признание ветераном ВОВ)	2	2
<b>0005.0000.0000.0000</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>33,33%</b>	<b>33,42%</b>
0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	3	4
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	5	5
0005.0005.0055.0583	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	11	12

0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<b>3</b>	<b>1</b>
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг	<b>4</b>	<b>2</b>
0005.0005.0056.0601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	<b>7</b>	<b>8</b>
0005.0005.0056.0606	Перебои в электроснабжении	<b>10</b>	<b>13</b>
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	<b>12</b>	<b>23</b>
0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильём ветеранов, инвалидов, и семей, имеющих детей-инвалидов	<b>4</b>	<b>3</b>
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	<b>10</b>	<b>14</b>
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	<b>11</b>	<b>16</b>
0005.0005.0056.1251	Перебои в газоснабжении	<b>4</b>	<b>6</b>
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма.	<b>9</b>	<b>12</b>
<b>Итого</b>		<b>278</b>	<b>359</b>

Анализируя поступившие обращения, очевидно, что граждан беспокоят такие вопросы, как эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, борьба с антисанитарией и уборкой мусора, а также вопросы по безопасности дорожного движения (дорожные знаки, «лежачие полицейские»).

Администрацией муниципального образования Тверской области «Калининский район» были заключены муниципальные контракты по летнему содержанию дорог.

В рамках заключенных контрактов положительно решен ряд вопросов, поставленных в обращениях граждан. Так в Верхневолжском с/п от д. Прокофьево – д. Гришино, д. Малое Селище – д. Левково, подъезд к д. Титово и в Никулинском с/п от д. Лебедево – д. Курово, были проведены работы по планировке полотен автомобильных дорог механизированным способом, с добавлением нового материала - ПГС и щебня.

Отгрейдированы с подсыпкой дороги в Красногорском с/п от д. Колталово – д. Сельцо-Подъельшево и до д. Бочарниково Славновского с/п.

Проведен ямочный ремонт дорог: подъезд к д. Андреевское Медновского с/п, д. Колталово – д. Заборовье Красногорского с/п и участок дороги протяженностью 2 км с. Медное – д. Буявино.

Отремонтирована дорога с асфальтовым покрытием 300м к Медновской школе-интернат с. Медное.

Большое количество письменных и устных обращений относятся к теме коммунального хозяйства («Содержание общего имущества, канализация, вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, детские площадки»). Основными причинами, вызывающими жалобы и обращения граждан, являются: нарушение действующего законодательства Российской Федерации со стороны различных организаций (строительных, энерго-, тепло-, газо-, водоснабжающих), неудовлетворенность ответами других инстанций, куда ранее обращались граждане.

На третьем месте вопросы обеспечения граждан жилищем («Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»). В связи с тем, что ряд поселений района

имеют устаревший жилищный фонд, большинство строений, которых имеют деревянные конструкции, отсутствия свободного муниципального жилья, обращения, связанные с вопросами улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма остаются актуальными.

По вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения за отчетный период поступило 20 обращений (в 2 кв. 2015 г. – 10). Практически все вопросы касались оказания адресной материальной помощи, на восстановление жилых помещений после пожара и сложной жизненной ситуации. Все обратившиеся граждане получили материальную помощь через Территориальный отдел социальной защиты населения по Калининскому району.

Во втором квартале 2016 года администрация муниципального образования Тверской области «Калининский район приобрела 4 квартиры для детей-сирот и детям, оставшимся без попечения родителей в Калининском районе.

Проводится работа по реализации Закона Тверской области от 07.12.2011г. «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющих трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области. Комитетом по имуществу администрации в третьем квартале обратилось и поставлены на очередь 20 человек.

#### **Организация личных приемов.**

За отчетный период руководителями администрации проведено 15 приемов и на личных приемах принято 40 человек по личным вопросам, в т.ч. главой администрации принято 22 гражданина. В целях обеспечения контроля исполнения документов все обращения граждан поставлены на контроль с обещанным сроком исполнения, из них 7 обращений решены положительно.

В ходе личного приема на 27 устных обращений граждане получили ответы разъяснительного характера, с выездом на место рассмотрено 6 устных обращений граждан.

Вопросы, с которыми граждане обращались на прием, по своей тематике идентичны письменным обращениям. Это проблемы землепользования, обеспечение граждан жильем, ремонт и благоустройство дорог, коммунальное обслуживание, газификация населенных пунктов, развитие спорта. По всем обращениям заявителям направлены ответы в установленные законом сроки.

В целях надлежащего контроля за своевременным рассмотрением обращений, исполнителям направляются напоминания о своевременном рассмотрении обращений граждан.

Вся информация о работе с обращениями граждан и график приема руководителей администрации опубликован на официальном сайте администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район».

На официальном сайте администрации организована работа сервиса «Интернет приемная». С помощью данного сервиса любому гражданину можно задать вопрос должностному лицу или специалисту, отвечающему за то или иное направление работы по вопросам местного значения, оставить свои пожелания. Всего за отчетный период поступило таких обращений 38. На каждое из них дается ответ заявителю также на их электронный адрес. То есть идет контакт в форме диалога.

Организована работа «телефона доверия», по которому жители могут сообщить о фактах коррупции и нарушения законности со стороны служащих и должностных лиц органов местного самоуправления. Указанных обращений не зарегистрировано.