

## Отчет о рассмотрении обращений граждан в администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» за 4 квартал 2015 года

В Администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район» за 4 квартал 2015 года поступило **285** письменных и устных обращений (4 квартал 2014 год – **219** обращений), из них:

**132** (46%) обращений из Правительства Тверской области (за 4 квартал 2013 г. – **111** (51%) обращений),

**30** (10%) повторных обращений (за 4 квартал 2014 г. – **32** (14%) обращений),

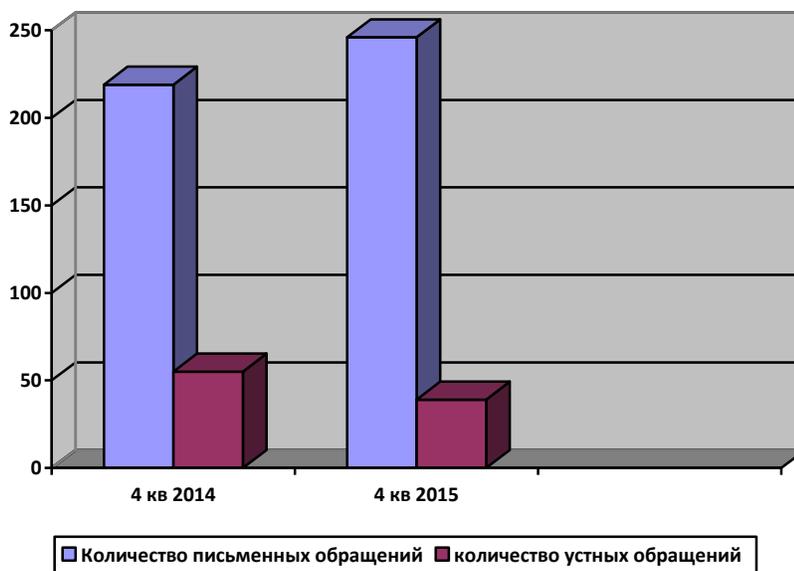
**24** (8%) коллективных обращений (за 4 квартал 2014 г. – **28** (13%) обращения),

**34** (15%) обращений из федеральных органов государственной власти в том числе:

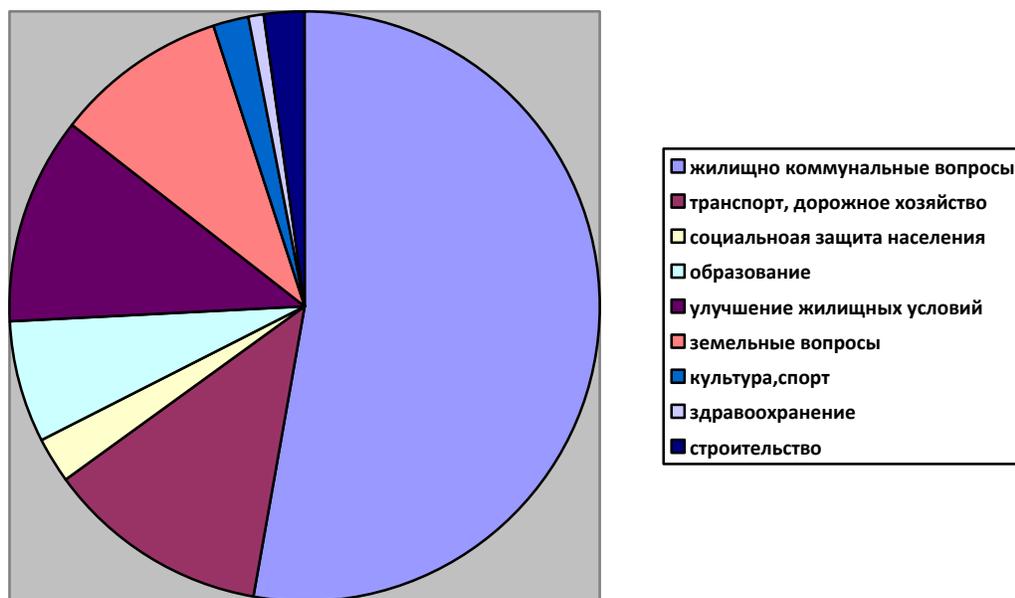
4 обращения из Приемной Президента РФ,

1 обращение из Региональной общественной приемной Медведева Д.А.

**Количество обращений, поступивших в Администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район» за период 4 квартал 2015 года.**



## Тематическая структура обращений:



### **49% (138 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства** **из них :**

Наиболее часто поступают обращения по вопросу газификации населенных пунктов – 7,7 %, по проблемам электроснабжения, водоснабжения, и теплоснабжения сельских населенных пунктов – 33,3%, по работе управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций – 5,6%, по благоустройству придомовых и дворовых территорий (2%).

За отчетный период решено положительно 9,4 % обращений, 39% обратившихся даны разъяснения о порядке проведения капитальных, текущих ремонтов домов, дворовых территорий, способах управления многоквартирными домами, и рекомендации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по остальным обращениям направлены запросы.

### **10,5 % (30 обращений) – вопросы обеспечения жильем:**

Актуальными остаются проблемы обеспечения жильем и улучшения жилищных условий граждан, а также вопросы расселения ветхого (аварийного) жилья. Регулярно граждане обращаются с просьбой разъяснить порядок получения субсидий на приобретение жилья.

### **13,3 % (38 обращений) – вопросы строительства, транспорта и связи:**

Наиболее часто поступают обращения по вопросу строительства и реконструкции автомобильных дорог (10%); 2 % обращений поступило по вопросам организации работы автомобильного транспорта на селе, 1 % обращений связаны с ремонтом и строительством мостов.

**8,7 % (25 обращений) – вопросы сельского хозяйства и земельных отношений:**

По вопросам оформления права собственности на земельные участки поступило 2 обращения. По вопросу выделения земельных участков для ведения коллективного фермерского хозяйства, личного подсобного хозяйства, садоводства, огородничества, животноводства, дачного строительства поступило 18 обращений. 3 обращения поступило с просьбой оказать помощь в разрешении земельных споров.

**2,4 % (7 обращений) – вопросы социального обеспечения населения:**

Чаще всего поступают обращения с просьбой об оказании содействия в предоставлении адресной материальной помощи и по вопросам назначения и пересмотра размеров муниципальных пенсий граждан. Поступают обращения с просьбой разъяснить существующие меры социальной поддержки многодетных семей, одиноких родителей, других категорий граждан.

**7,7 % (22 обращения) – вопросы образования, культуры и спорта:**

17 обращений поступило с просьбой о предоставлении места для ребенка в дошкольном образовательном учреждении, деятельность образовательных учреждений, конфликты в образовательных учреждениях.

**2 обращения поступило по вопросу здравоохранения:**

-организация медицинского обслуживания сельских жителей.

За 4 квартал 2015 года на личный прием к главе администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» обратилось 39 граждан (в 4 кв. 2014 г. - 45 граждан). На личный прием к заместителям главы администрации обратилось 17 человек (в 4 кв. 2014 г. – 10 человек).

За отчетный период администрация муниципального образования Тверской области «Калининский район» приобрела 16 квартир для детей-сирот и детям, оставшимся без попечения родителей в Калининском районе.

Проводится работа по реализации Закона Тверской области №75-ЗО от 07.12.2011г. «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющих трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области. Комитетом по управлению имуществом администрации в четвертом квартале обратилось и поставлены на очередь 22 человека.

На индивидуальное газовое отопление в п. Восток Славновского сельского поселения переведены 14 многоквартирных домов.

В дошкольных детских учреждениях в пгт Васильевский Мох и пгт Орша открыты дополнительно 2 группы на 30 мест и 1 группа на 20 мест.

В ноябре 2015 года состоялось открытие филиала МОУ «Колталовская СОШ» на 60 мест в д. Колталово Красногорского сельского поселения.