

**Информация  
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в  
администрацию муниципального образования Тверской области  
«Калининский район»  
за 2015 год**

В Администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район» в 2015 году поступило **1182** письменных и устных обращений (2014 год – **1096** обращений), из них:

**397** (41%) обращений из Правительства Тверской области (за 2014 г. – **432** (49%) обращений),

**91** (10%) повторных обращений (за 2014 г. – **87** обращений),

**105** (11%) коллективных обращений (за 2014 г. – **81** обращение),

**208** (23%) обращений из федеральных органов государственной власти (за 2014 г. – **130** обращений),

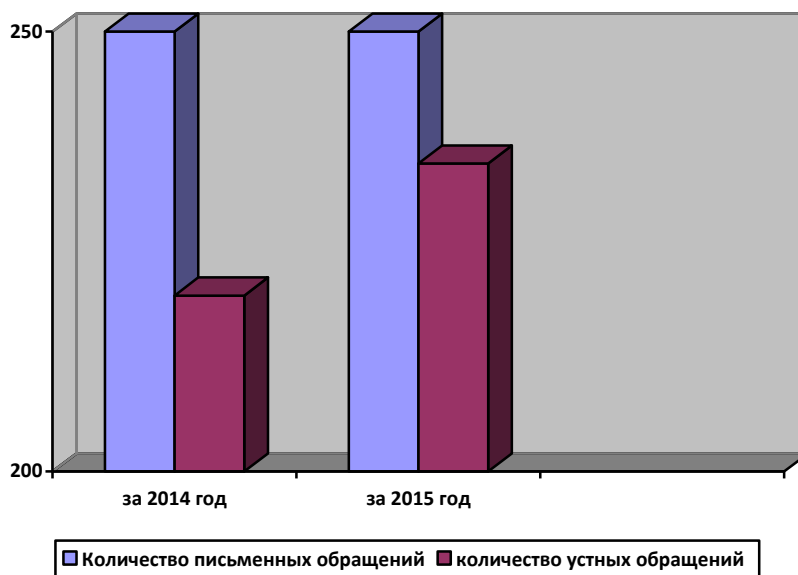
**9** обращений от депутатов Государственной думы РФ, членов Совета Федерации РФ,

**12** обращений из Приемной Президента РФ,

**4** обращения из Региональной общественной приемной Медведева Д.А.

По **93** обращениям проводились проверки с выездом на место. Найдены положительные решения по **39** обращениям.

**Количество обращений, поступивших в Администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район» за 2015 год**



**Тематическая структура обращений:**



**Тематика заявлений и жалоб** граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район» в 2015 году показывает, что наиболее актуальными в этот период для населения района по-прежнему остались жилищно-коммунальные проблемы. Это связано с перебоями электроэнергии в домах, об отсутствии горячего и холодного водоснабжения, теплоснабжения, недовольство работой управляющих компаний, газификацией населенных пунктов. Анализ содержания показал, что основными причинами обращений по указанной тематике являются: неполучение разъяснений в сфере оплаты коммунальных услуг, формирования тарифов на содержание и ремонт жилья, необходимость проведения текущего и капитального ремонтов жилищного фонда (инженерных и коммунальных сетей, кровель), не обеспечение качественных предоставляемых коммунальных услуг.

Всего за 2015 год поступило 385 обращений, в том числе:

по капитальному и текущему ремонту домов – 36 обращений;

1. по горячему и холодному водоснабжению – 82 обращения;

2. по вопросам энергоснабжения – 63 обращения;

3. по вопросам отопления – 31 обращение;

4. по вопросу предоставления коммунальных услуг и о тарифах на услуги ЖКХ – 25 обращений;

5. по вопросам экологии, благоустройства территорий, вывоз отходов –

70 обращений.

газификация населенных пунктов – 78 обращений.

В 2015 году на индивидуальное газовое отопление в п. Восток Славновского сельского поселения переведены 14 многоквартирных домов.

По вопросам строительства, транспорта и связи в администрацию поступило 126 обращений. Наиболее часто поступают обращения по вопросу строительства и реконструкции дорог 12%.

В связи с тем, что ряд поселений района имеют устаревший жилищный фонд, большинство строений, которых имеют деревянные конструкции, отсутствия свободного муниципального жилья, обращения, связанные с вопросами улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма остаются актуальными. В 2015 году они составили – 13% (123), в 2014 г. – 13% (114).

За отчетный период администрация приобрела 16 квартир для детей-сирот и детям, оставшимся без попечения родителей в Калининском районе.

По вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения за отчетный период поступило 24 обращения. Все вопросы касались оказания адресной материальной помощи, на восстановление жилых помещений после пожара и в связи с трудной жизненной ситуацией.

На третьем месте обращения по вопросам землеустройства, они составляют 10% от общего числа, 91 обращение. По сравнению с прошлым периодом их количество снизилось, на 3% (131 обращение в 2015 году). Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, закрепление земельных участков в собственность, продление договоров аренды земельных участков, внесение изменений в постановления и распоряжения.

Проводится работа по реализации Закона Тверской области №75-ЗО от 07.12.2011г. «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющих трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области. Комитетом по управлению имуществом администрации в третьем квартале обратилось и поставлены на очередь 67 человек.

Немаловажно для населения остаются обращения по вопросу образования: - устройства детей в детские дошкольные учреждения, открытие новых дополнительных групп в детских садах, а также подвоз детей к школе. За отчетный период поступило 48 таких обращений. В дошкольных детских учреждениях в пгт Васильевский Мох и пгт Орша открыты дополнительно 2 группы на 30 мест и 1 группа на 20 мест.

В ноябре 2015 года состоялось открытие филиала МОУ «Колталовская СОШ» на 60 мест в д. Колталово Красногорского сельского поселения.

Также авторы писем обращаются по вопросам здравоохранения, культуры и спорта.

Продолжается работа по проведению приемов граждан по личным вопросам главой администрации, его заместителями. В администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район за 2015

года организовано и проведено 45 приемов. В ходе личных приемов принято 235 граждан, что на 2% больше чем в прошлом году. По всем обращениям даны конкретные поручения и разъяснения, при необходимости о результатах авторы информированы письменно. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения. По вопросам, требующим проверки, дополнительного рассмотрения, конкретных действий население обращалось с письменными заявлениями.

Ежемесячно графики личного приема публикуются в газете «Ленинское знамя».

Большая работа по обращениям граждан ведется в администрациях сельских поселений. За 2015 год в администрации поселений обратилось 21579 человека.

**Сравнительные данные  
об устных и письменных обращениях граждан, поступивших  
в администрацию муниципального образования  
Тверской области «Калининский район»  
за 2015 год (в сравнении с 2014 годом)**

Наименование администраций	Количество устных обращений		Количество письменных обращений		Общее количество обращений	
	2014 год	2015 год	2014 год	2015 год	2014 год	2015 год
Администрация района	220	235	876	947	1096	1182
Администрации городских и сельских поселений	14584	15084	5160	5313	19744	20397
<b>Всего</b>	<b>14804</b>	<b>15319</b>	<b>6036</b>	<b>6260</b>	<b>20840</b>	<b>21579</b>

**Информация  
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в  
администрацию Тверской области «Калининский район» за 2015 год**

Содержание	2014г.	2015г.	больше меньше + -
<b>Поступило письменных обращений, всего</b>	<b>876</b>	<b>947</b>	<b>+71</b>
в т.ч. повторных	<b>91</b>	<b>125</b>	<b>+34</b>
коллективных	<b>105</b>	<b>98</b>	<b>-7</b>
<b>Поступило обращений из вышестоящих органов власти, общественных организаций и СМИ в т.ч. из:</b>			
Правительства Тверской области	<b>432</b>	<b>397</b>	<b>-35</b>
Приемная Президента РФ в Тверской области	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>+4</b>
Тверская региональная общественная приемная Председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-2</b>
Законодательное Собрание Тверской области	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-2</b>
Государственная Дума РФ	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>-7</b>
Других органов власти, общественных организаций, СМИ	<b>208</b>	<b>254</b>	<b>-46</b>
Поставлено обращений на контроль	<b>876</b>	<b>947</b>	<b>+71</b>
Доложено писем Главе администрации муниципального образования	<b>876</b>	<b>947</b>	<b>+71</b>
<b>Тематика обращений</b>			
жилищное хозяйство и коммунальное обслуживание	<b>275</b>	<b>385</b>	<b>+110</b>
газификация населенных пунктов	<b>48</b>	<b>78</b>	<b>+30</b>
дорожное хозяйство	<b>114</b>	<b>115</b>	<b>+1</b>
транспорт	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>-8</b>
сельское хозяйство, земля	<b>131</b>	<b>91</b>	<b>-40</b>
социальное обеспечение и защита	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>+13</b>
здравоохранение	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>+1</b>
образование, воспитание молодежи	<b>27</b>	<b>48</b>	<b>+21</b>
культура, спорт	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>-3</b>
охрана окружающей среды	<b>75</b>	<b>70</b>	<b>-5</b>
другие вопросы	<b>84</b>	<b>54</b>	<b>-30</b>
На « <b>телефон доверия</b> » поступило и зарегистрировано звонков: <b>Всего</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>+7</b>
<b>решено положительно</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>-9</b>

Проверено обращений с выездом на место или комиссионно	<b>112</b>	<b>93</b>	<b>-19</b>
Результаты рассмотрения:			
Решено положительно,	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>+4</b>
Отказано,	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Разъяснено	<b>841</b>	<b>908</b>	<b>+67</b>
Рассмотрено обращений с нарушением срока исполнения	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Кол-во жалоб, приведенные в которых подтвердились и по результатам рассмотрения виновные наказаны	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Принято граждан на личном приеме, в т.ч. руководством	<b>220</b>	<b>235</b>	<b>+15</b>