

**О количестве и характере обращений граждан, поступивших в
администрацию муниципального образования Тверской области
«Калининский район за 1 квартал 2017 года.**

Особую роль в работе Администрации занимает работа с обращениями граждан, которая построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращение граждан в органы исполнительной власти – это способ защитить их права и законные интересы.

В течение первого квартала 2017 года в Администрацию Калининского района поступило 222 обращения граждан (1 кв. 2016г. – 185), из них 169 письменных и 53 устных, в том числе 14 коллективных и 6 повторных обращений.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал, что информация о положительном решении вопросов либо о принятии конкретных мер реагирования составляет 23 обращениям (10,3 %), даны квалифицированные разъяснения по 199 обращениям (89,6%). Администрацией Калининского района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

В течение отчетного периода каждый второй вторник велась работа по приему граждан Главой Администрации по личным вопросам. Так на личном приеме у Главы принято к рассмотрению 28 обращений граждан. По всем обращениям даны конкретные поручения и разъяснения, при необходимости о результатах заявители информированы письменно. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения.

**Основные вопросы, поступившие в Администрацию
Калининского района за 1 квартал в 2017г.**

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам. Обращения, поступившие за указанный период в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, содержат 232 вопроса.

**Динамика количества вопросов в обращениях в разрезе тематических разделов
в 1 квартале 2017 г., по сравнению с аналогичным периодом 2015-2016 гг.**

Тематический раздел	1 квартал 2015г.	1 квартал 2016г.	1 квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	1	1	2
Социальная сфера	24	27	35
Экономика	74	66	100
Оборона, безопасность, законность	2	0	8
Жилищно-коммунальная сфера	81	115	87
Всего	182	209	232

Как видно из приведенной таблицы, лидируют в 2017 году вопросы экономики, впервые за три года вопросы жилищно-коммунальной сферы отошли на второй план.

По тематическим разделам вопросы распределились следующим образом:

Жилищно-коммунальная сфера

Основные вопросы тематического раздела	1 кв. 2016	1 кв. 2017
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	25	17
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма)	21	24
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	17	9
Перебои в теплоснабжении	9	1
Перебои в электроснабжении и водоснабжении	43	36

Экономика

Основные вопросы тематического раздела	1 кв. 2016	1 кв. 2017
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	30	39
Газификация поселений	10	10
Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	4	2
Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности (планировка территории, выдача разрешений на строительство, выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию, утверждение правил застройки, публичные слушания)	8	13
Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	11	28
Земельные споры (не судебные)	3	8

Социальная сфера

Основные вопросы тематического раздела	1 кв. 2016	1 кв. 2017
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях (предоставление мест в ДОУ, снятие с очереди на получение места в ДОУ)	11	15
Детские дошкольные воспитательные учреждения (работа детских садов, благодарности, жалобы на сотрудников детских садов)	6	10
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	10	10

По итогам отчетного периода можно отметить, что исполнительская дисциплина в работе с обращениями граждан находится на высоком уровне. Это связано с тем, что усилен контроль за сроками исполнения поручений, введена персональная ответственность исполнителей и усилен со стороны руководителей контроль за результатами рассмотрения обращений. Меры дисциплинарного взыскания к специалистам, отвечающим за рассмотрение обращений граждан, в отчетном периоде не применялись.

В Администрации Калининского района по фактам коррупции работает «Телефон доверия». По итогам первого квартала 2017 года не было зафиксировано ни одного обращения жителей о фактах коррупции.