



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ «КАЛИНИНСКИЙ РАЙОН»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 18.02.2016 г.

№ 36

Тверь

**О мероприятиях по формированию независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных учреждениях культуры и искусства**

В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций оказывающих социальные услуги на 2013-2015 гг.» и в целях консолидации потенциала учреждений культуры муниципального образования Тверской области «Калининский район» эффективной реализации функций по выработке культурной политики и привлечения к этой деятельности представителей структур гражданского общества администрация муниципального образования Тверской области «Калининский район» постановляет:

1. Утвердить Положение об Общественном Совете по культуре и искусству при администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» (Приложение 1).

2. Утвердить состав Общественного Совета по культуре и искусству при администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» (Приложение 2).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Чемодурова Е.В.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию в газете «Ленинское знамя».

Глава администрации

О.В. Гончаров

Утверждено  
Приложение 1  
к постановлению  
администрации муниципального образования  
Тверской области «Калининский район»  
от «18» февраля 2016г. №36

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об Общественном совете по культуре и искусству**  
**при администрации муниципального образования Тверской области**  
**«Калининский район»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета при администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район».

1.3. Общественный совет создается в целях:

- повышения качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах культуры, дополнительного образования в сфере культуры, в отношении которых администрация муниципального образования Тверской области «Калининский район» осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – учреждения);

- повышения открытости и доступности информации о деятельности подведомственных учреждений культуры администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» и учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и искусства;

- обеспечения взаимодействия администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Тверской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Тверской области, иными нормативными правовыми актами администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район», а также настоящим Положением.

## **II. Основные задачи Общественного совета**

2. Основными задачами Общественного совета являются:

2.1. формирование перечня муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и искусства, сфере дополнительного образования для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

2.2. определение критериев оценки качества оказания услуг, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации о муниципальных учреждениях, оказывающих услуги в сфере культуры и дополнительного образования;

- комфортность условий и доступность получения услуг в сфере культуры и дополнительного образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и дополнительного образования;

- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальных учреждениях культуры и дополнительного образования

2.3. установление порядка оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и дополнительного образования, на основании определенных критериев эффективности работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования;

2.4. организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и дополнительного образования;

2.5. организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования с целью повышения эффективности их деятельности;

2.6. выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования;

2.7. иные задачи, определяемые администрацией муниципального образования Тверской области «Калининский район», при которой создан Общественный совет.

## **III. Права Общественного совета**

3. Общественный совет имеет право:

3.1. направлять в администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район»:

- информацию о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и дополнительного образования;

- предложения по организации оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и дополнительного образования, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

3.2. запрашивать и получать по согласованию с администрацией муниципального образования Тверской области «Калининский район», информацию о деятельности учреждений, и их филиалов, необходимую для осуществления деятельности Общественного совета;

3.3. заслушивать на своих заседаниях в порядке, установленном председателем Общественного совета по культуре и искусству при администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» информацию должностных лиц учреждений по вопросам, касающимся положения дел в отрасли;

3.4. вносить в администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район» предложения по совершенствованию деятельности данных учреждений или их филиалов;

3.5. принимать участие в конкурсных комиссиях, которые создаются для оценки качества проведения мероприятий и уровня его участников;

3.6. запрашивать в установленном порядке информацию администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район», необходимую для работы Общественного совета;

3.7. осуществлять иные полномочия, определенные Положением об Общественном совете по культуре и искусству при администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район»

#### **IV. Порядок формирования Общественного совета**

4.1. Количественный состав Общественного совета составляет 5 человек.

4.2. Персональный состав Общественного совета формируется администрацией муниципального образования Тверской области «Калининский район», из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

#### **V. Состав и порядок работы Общественного совета**

5.1. Состав Общественного совета утверждается постановлением администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район», при которой создан Общественный совет.

5.2. При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

5.3. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

5.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

5.5. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

5.6. Заседания Общественного совета проводятся ежеквартально, не позднее 7 рабочих дней с начала текущего квартала. Дата проведения Общественного совета назначается председателем Общественного совета (в его отсутствие – заместителем председателя Общественного совета).

5.7. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

5.8. Состав Общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов Общественного совета. Порядок оценки работы членов Общественного совета и порядок ротации состава Общественного совета определяется администрацией муниципального образования Тверской области «Калининский район», при которой создан Общественный совет.

5.9. Состав Общественного совета утверждается постановлением администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район».

5.10. В состав Общественного совета входят следующие лица:

- председатель Общественного совета;
- заместитель председателя Общественного совета;
- члены Общественного совета;
- секретарь

5.11. Председатель Общественного совета, его заместители и секретарь Общественного совета избираются из состава Общественного совета на организационном заседании путем открытого голосования.

5.12. Функции председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Общественного совета:

5.12.1. Председатель Общественного совета:

- руководит деятельностью Общественного совета, проводит заседания Общественного совета, распределяет обязанности между членами Общественного совета, дает им поручения;
- организует работу по подготовке отчета о деятельности Общественного совета;
- определяет место, время и утверждает повестку дня заседания Общественного совета;
- подписывает от имени Общественного совета все документы, связанные с выполнением возложенных на Общественный совет задач;
- организует работу по подготовке проектов нормативных правовых актов по внесению изменений в состав Общественного совета в связи с организационно-кадровыми изменениями в течение 14 дней с момента их возникновения, по внесению предложений по изменению и дополнению в положение об Общественном совете;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых Общественным советом решений и рекомендаций;

- представляет Общественный совет по вопросам, относящимся к его компетенции;

- несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Общественный совет задач;

5.12.2. Заместитель Председателя Общественного совета выполняет функции председателя Общественного совета в случае его отсутствия, организует деятельность членов Общественного совета по определенным направлениям;

5.12.3. Секретарь Общественного совета:

- организует сбор и подготовку материалов к заседаниям;
- информирует членов Общественного совета о месте, времени проведения и повестке дня очередного заседания, обеспечивает их необходимыми справочно-информационными материалами;

- организует участие в заседаниях Общественного совета представителей органов местного самоуправления Калининского района, а также представителей организаций, деятельность которых связана с рассматриваемыми вопросами;

- ведет протокол заседания Общественного совета;

- готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

- взаимодействует со структурными подразделениями администрации по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

- формирует в дело документы общественного совета, хранит их и сдает в архив администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» в установленном порядке;

5.13. Члены Общественного совета имеют право:

- доступа к информации и другим материалам, рассматриваемым на заседаниях;

- в случае несогласия с принятым решением - изложить письменно свое особое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания;

- возглавлять и участвовать в образуемых Общественным советом рабочих группах;

- знакомиться с обращениями граждан по отрасли «Культура», поступающими в администрацию муниципального образования Тверской области «Калининский район», а так же с результатами рассмотрения таких обращений;

- участвовать в порядке, установленном председателем Общественного совета в работе проводимых мероприятий Общественного совета.

5.14. Членами Общественного совета не могут быть:

- лица, не являющиеся гражданами РФ, либо лица, имеющие гражданство иностранного государства;

- лица, не достигшие возраста 18 лет;
- Президент Российской Федерации, члены Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, члены Правительства Российской Федерации, судьи, иные лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, должности федеральной государственной гражданской службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;
- лица, признанные недееспособными на основании решения суда;
- лица, имеющие или имевшие судимость.

## **VI. Заключительные положения**

6.1. Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, размещается на официальном сайте администрации муниципального образования Тверской области «Калининский район» в сети Интернет не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

6.2. Организационно - техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется администрацией муниципального образования Тверской области «Калининский район», при котором создан Общественный совет.

---

Утверждён  
Приложение 2  
к постановлению  
администрации муниципального образования  
Тверской области «Калининский район»  
от «18 »февраля 2016г. №36

Состав Общественного Совета по культуре и искусству при администрации  
муниципального образования Тверской области «Калининский район»

<b>Состав Общественного Совета</b>	
Львов Владимир Ильич	Член союза писателей России, Председатель общественной организации «Тверское содружество писателей»
Кучабская Галина Михайловна	Директор МКУ КДЦ «Бурашево»
Романова Валентина Николаевна	Представитель общественности
Садэль Лариса Дмитриевна	Представитель общественности
Васильчук Елена Владимировна	Главный редактор газеты «Ленинское знамя»